

Politique de Confidentialité

Traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel sur le site Joëlle Iland Coaching adultes & Coaching scolaire est soumis au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), et à la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Collecte et traitement des données à caractère personnel

Les informations relatives aux personnes physiques et morales sont collectées via des formulaires complétés par les Clients. Les données à caractère personnel collectées sont les noms, prénoms, adresse postale, téléphone et adresses mail personnelles. Ces données sont conservées sous forme numérique.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre Joëlle Iland et le Client qui souhaite s'inscrire aux services (conférences, ateliers, formations, consultations en ligne, etc.) de Joëlle Iland et est également nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement ou par le Client, conformément à l'article 6 du RGPD.

Les données à caractère personnel sont utilisées par Joëlle Iland dans le cadre de la gestion de sa clientèle uniquement. Elles ne sont communiquées à aucun tiers.

Joëlle Iland peut également contacter les Clients à des fins de marketing direct non commercial (newsletters, informations, etc.) ayant un lien avec son objet social, sauf dans le cas où le Client a notifié sa volonté de ne pas recevoir ces informations.

Les données des Clients sont conservées tant qu'ils sont inscrits aux services de Joëlle Iland. Les Clients peuvent se désinscrire à tout moment conformément à ce qui est indiqué ci-dessous.

Suite à la désinscription des Clients qui le souhaite, Joëlle Iland effacera toutes les données les concernant et conservera uniquement les données nécessaires au respect des obligations légales auxquelles Joëlle Iland est soumise.

Joëlle Iland a accès à des données statistiques relatives aux actions prises par les Clients suite à la réception d'un email via une liste de diffusion. Ces informations sont utilisées à des fins internes uniquement, pour l'amélioration de sa communication.

Joëlle Iland collecte également des informations anonymes pour des statistiques de trafic et de navigation et en vue d'améliorer le fonctionnement de son site Internet. Joëlle Iland ne procède pas à la prise de décision automatisée sur base des données personnelles communiquées, ni au profilage de ses Clients.

Joëlle Iland exploite les « cookies » pour faciliter l'utilisation de son site. Vous avez cependant la faculté de configurer votre navigateur pour qu'il vous signale la présence de ces « cookies » et vous laisse la possibilité de les empêcher.

Les données sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Joëlle Iland prend toutes les mesures de précaution afin d'assurer la sécurité des données des Clients, tout en prenant en compte le caractère plus ou moins sensible des données. Cependant, il ne peut écarter tous les risques liés à l'utilisation d'Internet.

Sur le site de Joëlle Iland, l'accès à certaines informations se fait au travers d'une procédure d'enregistrement. Cet « espace membre » est destiné aux échanges entre les clients et Joëlle Iland.

Droits des Clients

Le Client dispose d'un droit d'information et d'accès à ses données personnelles collectées par Joëlle Iland. Les Clients ont ainsi le droit de recevoir une copie de leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Le Client a le droit de requérir la modification et l'effacement de ses données personnelles. L'effacement des données à caractère personnel équivaut à un acte de désinscription aux services de Joëlle Iland, moyennant le respect des dispositions applicables dans la convention conclue entre les parties.

Le Client peut demander l'effacement de ses données (dans les limites des obligations légales du responsable de traitement), sans que cela ne puisse porter atteinte aux traitements effectués antérieurement. La demande d'effacement des données peut être signifié à l'adresse mail joelle.iland@gmail.com

Contact

Pour toute question relative à la protection de ses données personnelles, pour se désinscrire ou s'il pense que sa vie privée n'est pas respectée, le Client peut contacter le responsable de traitement de Joëlle Iland à l'adresse email : joelle.iland@gmail.com

Par ailleurs, le Client a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (www.cnpd.lu).

Conformément à la loi nommée précédemment, vous disposez d'un droit de retrait de conservation de vos données, merci de compléter ce formulaire pour appliquer ce retrait

Haut du formulaire

Droit de retrait : En cochant cette case, je demande le retrait de votre base de données de toutes les informations informatiques me concernant.